



## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

Servicios y Suministros Botero Internacional, C.A. (SSUBICA), empresa orientada a brindar soluciones efectivas a los requerimientos de los clientes mediante la prestación de servicios eléctricos, mecánicos, obras civiles, logísticos, asesoría, capacitación, servicios especializados en pozos petroleros y soluciones de ingeniería a la medida del cliente, con la mejor tecnología, alta eficiencia, seguridad y calidad integral en nuestros procesos.

SSUBICA, consciente de los compromisos que contrae con sus clientes y demás partes interesadas considera la calidad como valor fundamental en los procesos desarrollados para el logro de la máxima satisfacción de los clientes. Igualmente, considera la información como un activo de gran importancia para las operaciones diarias y establece los medios necesarios que aseguran la identificación, disponibilidad, idoneidad, protección, confidencialidad y trazabilidad de la información determinada, creada, actualizada, controlada, mantenida y conservada en sus sistemas de información.

El sistema de gestión de la calidad de nuestra organización, coherente con su propósito, se sustenta en los siguientes compromisos que han de servir como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y, a la vez, representar una guía para todos nuestros trabajadores en el desarrollo de su actividad laboral:

- Aseguramiento de la excelencia operativa a través de la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, apoyado en la participación del personal y el compromiso de la Alta Dirección.
- Aseguramiento de la calidad de los servicios en términos de confiabilidad y oportunidad, mediante una gestión y control eficaz de los procesos.
- Satisfacción de los requisitos de los clientes y demás partes interesadas.



- Provisión de un ambiente de trabajo adecuado para la operación de los procesos y para lograr la conformidad de los servicios.
- Promoción de la toma de conciencia por el personal propio y contratista en el cumplimiento de los objetivos establecidos por la empresa en relación con el sistema de gestión de la calidad.
- Seguimiento a las cuestiones que conforman el contexto de la organización, reaccionando ante cualquier cambio presentado en dicho contexto.
- Cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestras actividades y demás suscritos por la organización.
- Promoción de la mejora continua en la organización a fin de optimizar y contribuir al desempeño del sistema de gestión de la calidad, asegurando la integración de sus elementos con otros sistemas.
- Aseguramiento de la continuidad operativa del negocio en el tiempo, mediante la implementación de estrategias para la optimización de recursos.

La organización cuenta con personal calificado, tecnología apropiada y una estructura organizacional adecuada para el cumplimiento de estos compromisos.

Esta declaración es puesta a disposición de todas nuestras partes interesadas.

Elaborado por:	Aprobado por:
Firma:	Firma:
Fecha:	Fecha: