



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES ORGANIZACIONALES

Misión de SSUBICA

Proveer servicios y suministros de excelente calidad, que impulsen la eficiencia y el crecimiento de nuestros clientes, asegurando un servicio de excelencia y un compromiso continuo con la mejora y la sostenibilidad.

Visión de SSUBICA

Ser líderes en el mercado de servicios y suministros industriales, superando las expectativas de nuestros clientes y estableciendo estándares de excelencia en nuestro sector, destacándonos por la calidad, la confiabilidad y nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Valores de SSUBICA

Para Servicios y Suministros Botero Internacional C.A, su principal motivo de satisfacción, es contar con el respaldo y reconocimiento de nuestros clientes a través de nuestros nueve (9) valores fundamentales:

- 1. Calidad:** Implica la capacidad de satisfacer los deseos de nuestros clientes. La calidad de nuestros servicios depende de cómo éste responda a las preferencias y a las necesidades de los clientes.
- 2. Responsabilidad:** Nos caracterizamos por la capacidad de nuestro personal de actuar de la manera correcta (o de acuerdo con lo esperado) y comprometido con propósitos conjuntos de la organización.
- 3. Integridad:** Se refiere a la capacidad que tiene nuestro personal de comportarse siguiendo sus principios y sus valores y de la forma más correcta posible en distintas situaciones.



4. Innovación: Nos identificamos con el impulso de nuevos modelos de negocio, el desarrollo y ofrecer nuevos servicios y mejorar procesos para cumplir los requisitos y superar las expectativas de nuestros clientes.

5. Proactividad: Nuestro personal tiene la capacidad de anticiparse a los acontecimientos, asumir responsabilidad y tener iniciativa, nos adaptamos a nuevas situaciones, tomando los fallos como oportunidades de crecimiento que permitan anticipar posibles problemas que puedan surgir en el futuro.

6. Eficiencia: No sólo nos enfocamos en "hacer correctamente las cosas", adicionalmente, se procura el uso adecuado de los recursos, logrando los resultados con la menor cantidad posible de tiempo y dinero o, con los mismos recursos, lograr resultados superiores.

7. Trabajo en equipo: Nuestras actividades se realizan de manera compartida y organizada, en las que cada trabajador asume una parte y todos tienen el mismo objetivo en común, con una forma de organización del trabajo basada en el compañerismo.

8. Seguridad: Se brinda una importancia fundamental a prevenir riesgos laborales y promover un ambiente laboral seguro, con la adopción de medidas y políticas que protejan la salud y el bienestar de nuestro personal, fomentando una cultura de seguridad donde todos se sientan responsables y comprometidos con su propia seguridad y la de los demás.

9. Compromiso: Nos involucramos tanto con los servicios que proveemos como con los objetivos y los valores de la organización, con un personal comprometido que siente pasión con su trabajo, con sentido de pertenencia, demostrando un esfuerzo mayor al momento de realizar sus tareas.



Elaborado por:	Aprobado por:
Firma:	Firma:
Fecha:	Fecha: